

# よくある質問に答えます！ マイナポイント Q&A

## Q1 マイナポイントの 対象期間は？

2020年9月から  
2021年3月までの  
チャージor  
お買い物に付与  
されます。



## Q2 マイナポイントは いつまで使えるの？

選択したキャッシュ  
レス決済サービスの  
ポイントの**利用期限**  
まで使えます。  
各事業者で異なり  
ます。

## Q3 マイナポイントは どこで使えるの？

選択したキャッシュ  
レス決済サービスに  
対応しているお店で  
使えます。



## Q4 マイナンバーカードは 買い物の際に必要なの？

買い物の際には、  
**必要ありません。**  
マイナポイントを  
もらう手続にのみ  
必要です。



## Q5 マイナポイントを 申し込む際に なりすましは されないの？

マイナンバーカードの  
「**電子証明書**」を使う  
ので、**なりすまし等の  
悪用は困難**です。

## Q6 何を買ったか国に 監視されない？

国が買い物履歴を  
収集・保有する  
ことはできません。



## マイナンバーカードの申請方法

交付申請書をお持ちの方は、以下4つの方法から申請できます！



### スマートフォン

- 1 スマホで顔写真を撮影
- 2 スマホで交付申請書のQRコードを読み取る
- 3 申請用WEBサイトでメールアドレスを登録
- 4 申請者専用WEBサイトのURLが届いたら、顔写真を登録、必要事項を入力して申請完了



交付申請書

半分以上の人が  
オンラインからの  
申請なんだって！



### パソコン

- 1 カメラで顔写真を撮影
- 2 申請用WEBサイトでメールアドレスを登録
- 3 申請者専用WEBサイトのURLが届いたら、顔写真を登録、必要事項を入力して申請完了

### 証明用 写真機

- 1 タッチパネルから「個人番号カード申請」を選択
- 2 撮影用の料金を投入して、交付申請書のQRコードをバーコードリーダーにかざす
- 3 画面の案内にしたがって、必要事項を入力
- 4 画面の案内にしたがって、顔写真を撮影して送信し、申請完了



### 郵便

- 1 交付申請書に必要な事項を記入し、6か月以内に撮影した顔写真を貼り付けて郵送し、申請完了

カードの仕上がりが  
早いスマホでの  
申請がおすすめ！



交付申請書をお持ちでない方は、

マイナンバーカード 郵便



- 1 専用サイトから手書き用の交付申請書と封筒をダウンロードすれば、郵便で申請ができます！プリントアウトしてご利用ください。  
※手書き用の交付申請書には、顔写真の貼付とマイナンバーの記入が必要です。
- 2 市区町村の窓口でも、交付申請書を再発行しています。本人確認書類（運転免許証、パスポート等）を持参の上、お住まいの市区町村へ行きましょう。

## マイナポイントについてのお問合せ

マイナンバー総合フリーダイヤル



0120-95-0178

音声ガイダンスに従って「5番」を選択してください。

平日：9時30分～20時00分  
土日祝：9時30分～17時30分

マイナンバーカードの  
申請方法はこちら



<https://www.kojnbangocard.go.jp/kofushinse/>

## マイナンバーカードで



上限5,000円分の

# マイナポイント がもらえる！



マイナンバーカードの  
申請はお早めに！

マイナンバー  
PRキャラクター  
マイナちゃん

## まずは必要なものをチェック!

### ① マイナンバーカード

予約・申込にはマイナンバーカードが必要です。  
カードの申請方法については表面をご覧ください。



### ② 数字4桁のパスワード(暗証番号)

パスワードは3回連続して間違えると不正防止のためロックがかかります。ロックがかかった場合は、住民票のある市区町村の窓口でロックの解除、パスワードの再設定を行う必要があります。

間違いないようにね!



### ③ 決済サービスID/セキュリティコード

決済サービスごとに定められています。  
詳しくはマイナポイント事業ホームページでご確認ください。



## 予約・申込は次の方法で!

### マイナポイントアプリ



このアイコンが目印!

スマートフォン用のアプリで予約・申込ができます!

アプリダウンロード  
(iPhone) (Android)



対応機種



### マイナポイント手続スポット



このステッカーが目印!

対応するスマートフォンやパソコン・ICカードリーダーをお持ちでない方は、市区町村窓口や郵便局、コンビニ、携帯ショップなどのマイナポイント手続スポットで予約・申込ができます。

手続スポット検索



アプリを使った予約・申込方法をチェック!

## ① マイナポイントの予約をしよう!

1 マイナポイントアプリを開いてトップ画面を表示



トップ画面から「マイナポイントの予約」をタップ!

2 パスワードを入力して、マイナンバーカードを読み取る



カードの読取の位置は、機種によって異なります。詳しくは、右のQRコードからご確認ください。

(iPhone)



(Android)



3 マイナポイントの予約



読取が完了したら「発行」をタップ!

4 マイナポイントの予約完了!



「申込へ進む」をタップ!

続けてマイナポイントの申込に進もう!



## ② マイナポイントの申込みをしよう!

1 マイナポイントをもらう決済サービスを検索・選択



キーワードに申し込みたい決済サービス名を入力!

2 申込情報を入力後確認し、申し込む



・「決済サービスID」  
・「セキュリティコード」  
・「電話番号(下4桁)」  
を入力してください!

3 パスワードを入力して、マイナンバーカードを読み取り、申込完了!

申込完了画面から「マイナポータルの利用者登録」と「健康保険証としての利用申込」もできるよ! 画面を下にスクロールしよう!



※上記のほか、パソコンとICカードリーダーでも手続ができます。

GOAL

選んだ決済サービスで  
チャージorお買い物をするご利用額の**25%分**

上限**5,000円**分の  
ポイントがもらえる!

つまり!!  
**2万円のチャージ等で  
25,000円分のお買物ができる!**



お買い物には、マイナンバーカードを使わないよ!



マイナポイント事業  
ホームページ

※2020年9月1日~2021年3月31日までのチャージorお買物が対象です!

# これからは手放せない！ マイナンバーカード

ポイントで買い物ができる！

2020年度実施予定！  
詳しくはこちら



健康保険証として  
使えるようになる！



2021年3月(予定)  
からスタート！



住宅ローンや口座  
開設にも使える！

ICチップの電子証明書  
で本人確認ができる！  
書類郵送などの手間が  
かかりません！



社員証としての  
利用も！

民間企業の  
社員証としての活用も  
広がっています。



e-Taxも、もっと便利に！

2019年分からPCと  
ICカードリーダーが  
なくても、いつでもどこでも、  
スマートフォンで所得稅申告  
ができます。



スマホで、  
マイナポータルでの電子  
申請がもっと便利に！



マイナンバーカードを読み取れる  
スマートフォンの機種が今後ますます増えます。  
※2019年7月現在 Android 80 機種に対応  
※2019年中に iOS にも対応予定

## マイナンバーについてのお問合せ



マイナンバー  
総合フリーダイヤル

0120-95-0178

マイナンバー

平日：9時30分～20時00分  
土日祝：9時30分～17時30分

※紛失・盗難によるマイナンバーカードの  
一時利用停止については24時間365日受付

■一部のIP電話等で上記ダイヤルに繋がらない場合

通知カード、マイナンバーカード

050-3818-1250

その他のお問合せ

050-3816-9405

■英語、中国語、韓国語、スペイン語、ポルトガル語対応のフリーダイヤル

This telephone number is toll-free corresponding to English, Chinese, Korean, Spanish and Portuguese.

マイナンバー制度について

Inquiries about My Number System

0120-0178-26

通知カード、マイナンバーカード

Inquiries about Notification Card and My Number Card

0120-0178-27



<https://www.kojinbango-card.go.jp/kofushinse/>



こんなとき

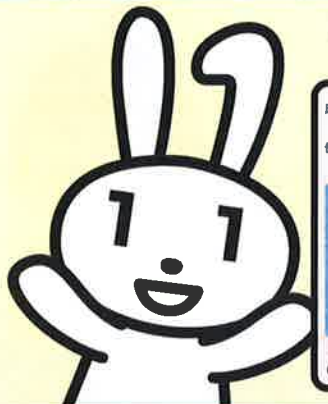
あつてよかった！



# マイナンバーカード



マイナンバーPRキャラクター  
マイナちゃん



おもて面

マイナンバーカードの「おもて面」

# 身分証明書として利用

運転免許証を持っていない私は、マイナンバーカードを身分証として使えて助かっています♪

最近はライブ会場でも顔写真付き身分証明書が必要…そんなときにも便利!

スポーツジムでの会員登録でも身分証明書として利用できるんだ~☆



## 行政手続などでマイナンバーの提示を求められたときも

マイナンバーの提示と本人確認がこれ1枚で済むなんて! なんて便利なの~!



### 1枚で二役!

マイナンバーの提示と、本人であることの確認を1枚で済ませられるのが「マイナンバーカード」!



持っていないときは、マイナンバーがわかる書類と、顔写真付きの身分証明書の2点が必要だよ!

マイナンバーを提示する機会も多いからマイナンバーカードを作って良かった! 本人確認のための運転免許証も用意しなくて良いし♪

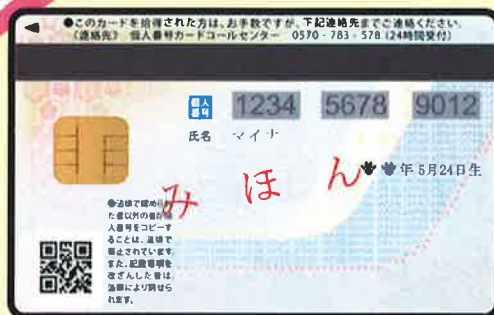


### 金融機関でも便利

金融機関における口座開設などにも使える!



うら面



マイナンバーカードの「うら面」

# ICチップの利用



## コンビニ交付サービス

市区町村窓口に行けないうちも、近くのコンビニで住民票の写しや課税証明書など、各種証明書を取得できます。

※市区町村によってサービス内容が異なります。  
※毎日6:30~23:00まで  
※年末年始(12月29日~翌年1月3日)を除く



簡単にコンビニで取得できたり、窓口よりも手数料が安い市区町村もあるので嬉しいね!

今まで会社を休んで書類を取りに行っていたけど、通勤先の近くのコンビニですぐ取れた!

急に住民票が必要になっちゃったけど、子どもが小さくてなかなか窓口に行けないうちもそんなときも自宅の近くのコンビニで取れました!

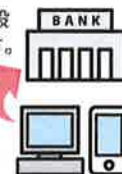


## オンライン契約・手続

確定申告をはじめ、インターネットバンキングや各種の民間企業のオンライン契約の利用が広がっています。本人確認にマイナンバーカードを活用することで、口座開設までの期間を短縮できるようになるほか、なりすましや情報の改ざん防止にもなります。

毎年確定申告会場は混雑…でも、今年からインターネットで確定申告(e-Tax)! すごく便利!

オンライン契約で、来店・書類記入・押印・印紙税の負担がゼロなのは本当に助かる♪



## マイナポータル

国民1人1人の専用サイトであるマイナポータルで、子育てや介護をはじめとする手続のオンライン検索・電子申請ができます。

※市区町村によってサービス内容が異なります。

児童手当の現況届が自宅で電子申請できた!

保育所の入所申請も、ラクラク電子申請! 手書きしなくて良いからラクだわ~♪



▲マイナポータルのトップ画面